

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

ANNO 2024



Indice

Cari Stakeholder	03
Nota metodologica	05
1 Introduzione	07
Chi siamo: profilo aziendale	08
I nostri servizi	10
2 Analisi di materialità	12
Stakeholder e modalità di coinvolgimento	13
Identificazione dei temi rilevanti	13
Matrice di materialità	15
3 Ambiente	17
Efficientamento energetico e riduzione delle emissioni	18
Mobilità sostenibile	21
Gestione ottimale delle risorse e riduzione dei consumi	23
4 Sociale	25
Formazione e sviluppo professionale	26
Salute e sicurezza sul lavoro	34
Benessere delle risorse umane	41
5 Governance	45
Governo societario ed etica aziendale	46
Privacy e cybersecurity	50
Qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti	51
6 GRI Content Index	53



Cari Stakeholder,

siamo orgogliosi di comunicarvi che quest'anno la nostra società ha deciso di attuare, per la prima volta il Bilancio di sostenibilità; documento che riflette il nostro impegno verso una crescita sostenibile, responsabile ed in linea con i valori che da tempo cerchiamo di mettere in atto.

In un tempo in cui sono obiettivi fondamentali il rispetto per l'ambiente, la ricerca di fonti energetiche alternative, il sostegno di standard etici e sociali più alti, siamo convinti che instaurare un dialogo costante con gli stakeholder sia di necessaria importanza.

Come azienda di trasporto pensiamo sia importante ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività. Nel corso degli ultimi anni abbiamo studiato e compiuto interventi per il monitoraggio e le emissioni di Co2: ottimizzare le rotte, acquistare mezzi sempre più performanti e fare formazione al personale per una guida più scrupolosa ed attenta, nel tempo hanno reso attuabile la riduzione delle emissioni di carbonio.

Ci rendiamo conto però che questa strada è da percorrere quotidianamente, e per questo ci impegniamo a raggiungere nuove mete per una crescita sostenibile.

Vi ringraziamo fin d'ora per il tempo che vorrete dedicarci leggendo questo Bilancio a dimostrazione del vostro interesse a condividere con noi la voglia di contribuire a costruire un mondo inclusivo, sostenibile e soprattutto responsabile.

Cristina D'Aries
Amministratrice Delegata





Nota metodologica

Informative GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Con il presente documento, SIL.CRI S.r.l., di seguito anche semplicemente “SIL.CRI”, pubblica la prima edizione del proprio **bilancio di sostenibilità**, redatto su base volontaria con l'obiettivo di condividere con i propri stakeholder una visione chiara e trasparente delle attività aziendali in ambito ambientale, sociale e di governance. La rendicontazione riguarda l'esercizio compreso tra il **1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024** e rappresenta il primo passo formale del percorso dell'azienda verso una gestione sempre più responsabile e orientata allo sviluppo sostenibile.

La scelta di intraprendere questo percorso nasce dalla volontà dell'azienda di formalizzare l'impegno che da sempre contraddistingue il suo operato: garantire servizi di trasporto efficienti e sicuri, nel rispetto delle persone e dell'ambiente. Con oltre trent'anni di esperienza e una presenza operativa su tutto il territorio nazionale, SIL.CRI ha consolidato nel tempo una reputazione basata su affidabilità, puntualità e attenzione alla qualità. Il bilancio di sostenibilità si inserisce quindi come strumento per valorizzare e comunicare in modo sistematico le azioni già in essere e per individuare con maggiore consapevolezza le aree di miglioramento future.

La redazione del presente bilancio è avvenuta **con riferimento agli Standard GRI (Global Reporting Initiative)**, aggiornati alla versione 2021.

Il **perimetro di rendicontazione** coincide con l'intera attività di SIL.CRI, società a responsabilità limitata con sede legale a Torino (Via Michele Schina 7), **attiva su scala nazionale nel trasporto conto terzi. Non sono presenti società controllate o partecipate incluse nel bilancio, né differenze tra la rendicontazione economico-finanziaria e quella di sostenibilità.**

I dati presentati sono stati raccolti attraverso fonti e documentazione interna all'azienda, e rappresentano la situazione effettiva rilevata alla data di chiusura del periodo considerato. Alcune informazioni, di carattere qualitativo, sono state integrate mediante il confronto con i referenti aziendali delle diverse funzioni.

Trattandosi del primo bilancio, **non sono presenti revisioni o restatement di dati pubblicati in precedenza**. Inoltre, il documento **non è stato sottoposto a verifica esterna** (assurance), scelta dettata dalla natura volontaria di questa prima edizione. L'azienda si riserva tuttavia, in futuro, di attivare percorsi di validazione indipendente del report, con l'obiettivo di accrescere ulteriormente la credibilità e la trasparenza delle informazioni rendicontate.

Infine, per qualsiasi richiesta, chiarimento o approfondimento relativo ai contenuti del bilancio, è possibile scrivere all'indirizzo email: amministrazione@silcri.it.

